

肯尼亚旅游游客须知



SAFARI IN KENYA

！肯尼亚旅游注意事项之文件预备

- 1、旅行前及时申请有效护照，护照有效期需多于**6个月**才被允许出境和入境；
- 2、大约旅行**前 1个月**，网上申请电子签证（<https://www.etkenya.go.ke/>网站）；
- 3、旅行**十天前**打防疫针并取疫苗接种或预防措施国际证书（<http://www.bithc.org.cn/>），俗称黄皮本。
- 4、护照 + 电子签证 + 黄皮本，请随身携带！

！肯尼亚旅游注意事项之安全

- 1、请购买出境旅游保险。
- 2、避免前往未开发的、具有危险性的地方旅游。遵守景区规定和秩序，听从导游、司机的指挥，杜绝威胁自身和他人安全的行为。
- 3、在肯旅游期间，请务必注意以下提示：
 - 1）避免公开显露贵重物品及大量现金（不建议多带现金，使用带有芯片的中国 VISA 卡、MASTER 卡也可以在城市中的某些商场刷卡购物）；
 - 2）醒目首饰暂时收起来，上街时注意包和相机等随身物品，贵重物品在住宿时则可以存放于酒店寄存处。
 - 3）每当乘车经过闹市或集市等行人较多的地方时，敬请游客关紧车窗，以免有不法分子从窗外伸手抢走靠窗游客手中的手机或相机。严禁探出车窗拍照！
 - 4）除了人为，在公园景区酒店内小动物很多，也很可能拿走存放在车内、房间里的物品（因此强调关门关窗）。敬请游客妥善保管好自己的物品，重要物品随身携带！
- 4、个人身份证件（最重要的是护照）请您贴身携带!!!
- 5、禁止脱离团队单独行动。无论是在内罗毕，还是在国家公园景区，晚上都不能允许游客离开酒店自行活动。
- 6、鉴于近期发生一些国内游客在内罗毕机场和公共场所拍照时遇到的问题，给各位游客严肃提示如下，我们看不到的监控器或某位警察正在紧盯来自中国的游客，您一个人不小心的行为会给您个人甚至整个旅行团队带来意想不到的麻烦！所以，请严格遵守下列提示：

1）内罗毕 JKIA 机场是肯尼亚政府的安保重点，也是腐败多发区域，这里发生了太多令人啼笑皆非的故事。只需要游客牢记：*****不在机场吸烟！***不在机场拍照！***机场区域乘车时，每位乘客都要系安全带！*****

2）对肯尼亚政府机关、国家设施及重要地标建筑、以及守卫这些建筑物的军警、穿制服的安保人员、街头持枪巡逻武装警察、禁止照相！

3）内罗毕联合国机构、美国、英国、以色列等各国大使馆和周边，禁止照相！

7、肯尼亚报警电话：999；

中国外交部全球领保与服务应急呼叫中心24小时热线电话：+86 - 10- 12308，+86- 10- 59913991；

中国驻肯使馆24小时热线电话：+254 - 20- 2711222。

！肯尼亚旅游注意事项之文明

- 1、遵守肯尼亚国家法律，遵守旅游景点规定，尊重民风民俗。与我们中华民族的习惯、思维、操作方式不同之处，一概尊重，不议论不嘲讽，这也会让游客得到当地人相应的尊重以及帮助，使旅行顺畅进行。
- 2、在肯旅游期间，特别是入住旅游景点星级酒店，勿在公共场合大声喧哗，吃自助餐时排队取餐，吃多少取多少，不浪费食物。
- 3、请在指定吸烟区内吸烟，以免被罚款，肯尼亚法律规定公共场所吸烟的处罚金额为五万肯尼亚先令（约折合3330元人民币）。
- 4、在旅行车上应注意保持卫生，将烟灰、果皮和其他垃圾放入垃圾袋中，由司机统一处理，不要扔出车外。肯尼亚国家公园制度严格，请自觉遵守，违者罚款。
- 5、受英国殖民统治的影响，在星级酒店吃午餐、晚餐时，请避免过于休闲的装束，男士预备衬衫、长裤、鞋子（非拖鞋或凉鞋），女士预备裙装或休闲套装，可符合大部分酒店的用餐着装要求。

！肯尼亚旅游注意事项之购物

- 1、2017年8月起，肯尼亚全面禁止使用塑料袋。如果游客有在肯尼亚购物的计划，建议从国内带来购物袋，省去在肯尼亚采购购物袋的不必要支出。
- 2、珍贵的坦桑兰和察沃绿宝石，质优上品越来越稀少，深受中国游客喜爱并珍藏；工艺品黑木雕也是首选肯尼亚纪念品；以质优、味纯、品质上乘享誉世界的肯尼亚咖啡和红茶、百吃不厌的肯尼亚豆、还有手工编织的剑麻包包、手工皮制品、非洲皮鼓、漂亮的布料，动听的本土音乐，当代艺术品如油画、蜡染画等，也是不错的购物选择。
- 3、景点保护区门口，特别是马赛马拉大门口，常聚集很多马赛人，将车包围起来贩卖饰品，价格虚高，可以砍价，但不买千万不要拿来欣赏。
- 4、重要警示：请不要携带任何动物制品出境！否则将承担严重后果：坐牢和巨额罚款！动物制品指与动物身体、皮毛、骨头、牙齿有关的任何产品。肯尼亚海关配备高级检测设备和超严厉的法律法规，所以不要存侥幸心理，因小而失大！

！肯尼亚旅游注意事项之游玩

肯尼亚自然环境优美，野生动植物种类众多，所以是狩猎者的天堂。不过1977年政府已下令禁止捕猎，全民保护野生动物的意识也很高，因此去野生动物保护区是驱车追寻动物，是用你的眼睛和相机来“打猎”，透过心与镜头的观察，完成一趟生态之旅。游客可带上望远镜和长焦镜头，以便更好的观察动物和拍摄照片。

游客在野生动物保护区内应注意：

- 1、肯尼亚相较国内经济落后，当地基础设施如道路、车辆、酒店等基本都不如国内，路况特别差、去景区的路上会颠簸，在不影响游客行程前提下，车辆出现小问题属正常现象（小问题是指：爆胎、水温过高引起的开锅、螺丝、道路泥泞引起的陷车等），请各位客人做好心理准备！在每次出团前，我们都会对您搭乘的车子做好保养，即使是这样，有时也难免会有上述问题，请您理解，我们会在有限的条件下给大家创造尽可能舒适的旅游环境。
- 2、请游客在报名时，准确登记姓名及护照等号码（出生年月），并在出游时携带有效登机证件（身份证、户口本、护照、回乡证、台胞证等）、在办理登机及入住酒店时需提供。
- 3、游客在酒店冲凉时，请将酒店的毛巾铺放在淋浴的地方，以防止滑倒、摔伤。

- 4、肯尼亚是高原地区，海拔高、气候变化快、日温差大，请游客出发前根据旅游地天气情况准备适宜旅游衣物鞋子雨具等，并请游客依照个人习惯带适量常用药品等，请尊重当地国家风俗和习惯。
- 5、车均无空调，有些有空调也可能不开空调，因肯尼亚一年四季如春等气候的原因，请游客多多包容和理解，高原地区不宜饮酒及剧烈活动，自由活动，结伴出行，行程中如感身体不适，及时告知导游以便及时休息或入院检查治疗。
- 6、由于肯尼亚内罗毕属于高原地带，海拔有点高，前往各个景点路途遥远，某些疾病容易出现高原反应，提醒女性游客在怀孕期间或65岁以上老人家及体弱者，慢性病患者，为避免出现意外，建议慎行。
- 7、为了保障您的生命财产安全，进入国家公园后请听从向导/司机安排。所有自然保护区内，都不允许任何形式的下车，这是极度危险的行为！如果被保护区工作人员发现，旅游车司机将接受处罚或被吊销执照。为了您圆满的肯尼亚之行，期望大家严格遵守！
- 8、专业 SAFARI 旅行车：由肯尼亚旅游管理部门每年负责车检并颁发证照。一般有8-9座，专用旅游车的顶篷可以打开，游客站在车内，透过顶篷探出身子观察外面自由行动的动物。考虑到车内空间有限，且要存放全体游客的行李，每车以最多乘坐6位游客为宜。
- 9、在野外观察时，尽量保持安静以免惊扰动物；请不要投喂食物给动物；晚上不要随意外出。
- 10、在野外要保护自然环境，不伤害野生动物，不破坏自然植被，不污染水源，不乱扔垃圾。
- 11、驱车观光时，游客不能随便下车，如遇动物靠近一定要关紧车窗门，不可大声惊叫，以免动物以为你要攻击或捕猎他们，反过来攻击人与车。
- 12、园区开放时间通常是早上6点到下午6点，一方面避免游客在夜间发生危险，一方面不让人类打扰动物晚上的觅食活动。
- 13、游客在公园观光的方式是驾驶着车辆去寻找、观察野生动物（在当地被称为 GameDrive），在有经验的司机和向导的带领下，车辆在公园内搜索，每个车箱内都有司机专用的通讯设备，先发现动物的车辆会友好地通知其他车辆前往。这种安全而又刺激的旅游方式吸引人的地方也就在此，不知道将会看到什么、所以期望着、搜寻着、发现着、感受着。GameDrive 通常是在一早（6：30—9：00之间）和一晚（16：00—18：00）进行，中午时段比较炎热，动物大都躲在草丛或树林里，不易看到，游客多在酒店内休息。
- 14、在野生动物园摄影，建议携带适于快速拍摄的相机，因为动物不会摆好姿势等你，最好带有远镜头。气温高的中午，记得保存好你的底片。非洲最好的拍照光线是在清晨和黄昏，中午会有巨大的垂直阴影。记得带上望远镜，否则你可能会非常后悔。
- 15、肯尼亚连接各景区之间的道路等硬件设施较落后，旅途中行车会有所颠簸，如您晕车请携带防晕车药物。在旱季有些路段尘土比较多，可多带些湿纸巾或防尘口罩防尘土。
- 16、在肯尼亚旅游期间请不要随便给当地人拍照，肯尼亚的很多人仍旧笃信相机会带走灵魂的说法，所以拍照之前请征得他人同意，否则可能会引进人身攻击，造成不必要的损失。当你照好以后，如果被拍照对象问你要钱，给他一点点小费表示感谢，体现互相尊重，也增进对当地文化的了解。

！肯尼亚旅游注意事项之气候

肯尼亚位于热带季风区、沿海地区湿热、高原气候温和、全年最高气温为摄氏22-26℃、最低气温10-14℃。在肯尼亚境内绝大多数景区、在近赤道阳光和平均海拔1500米高原二者互相调合之下，既不会太冷、也不会太热的天气显得十分怡人。肯尼亚有雨季和旱季之分。雨季分两个阶段：4月至6月、10月至11月，降雨往往集中在傍晚时分、对游客观光不会造成太大困扰。

内罗毕市区风光



马赛马拉大平原上的马赛人



蒙巴萨印度洋海滩



但值得注意的是、虽然每日气温不会太高、但因离赤道线近肯尼亚紫外线很强、因此遮阳帽、防晒霜（建议30-50倍）太阳镜显得必不可少；另外肯尼亚多数旅游景点海拔较高，昼夜温差较大，请注意防寒保暖，以免感冒。一件较厚且防水的上衣，如夹克衫等，则有助于抵御高原上早晚时分的低气温。在野生动物保护区内，请着轻便装束，不宜穿短裤、无袖、或较深色的衣服，以防蚊虫叮咬及日晒。

提示：来肯旅行前确保身体健康，对肯尼亚的地形、气候有较强适应性。可做好体检，以适合长途旅行。

！肯尼亚旅游注意事项之生活

- 1、供电：首都内罗毕和较大城市的酒店，通常全天有电力供应，除非城市水电供应出现大的中断。内罗毕等较大城市之外的国家公园景区旅游酒店，供电时间有限。一般供电时间晚上6：00到次日早上7：00，而早上7：00后至晚上6：00之间不供电。如果需要给电子产品充电，请做好相应安排。请在办理入住手续时，向酒店问清楚每个酒店供水时间。
- 供水：公园景区的每个旅游酒店的用水，均从外地运来，或经过专业处理的储藏水。请注意节约用水！旺季旅游游客很多，洗澡用的热水会实行定时供应，请安排好用水时间。请在办理入住手续时，向酒店问清楚每个酒店供水时间。
- 3、时差：内罗毕时间比北京时间晚5个小时，时差不会对游客造成太大的影响。
- 4、装备：结实耐磨的旅行装备必不可少。建议携带多功能型的户外背包，另外准备小型腰包装随身物品。
- 5、服装：去肯尼亚旅游必备的是户外短袖衫、冲锋衣和一件薄毛衣。白天的温度穿一件短袖衫刚好，到了夜晚就要根据温度穿上外套，有时需要加毛衣保暖。至于裤装，旅客可以选择一般的户外长裤。太阳帽 头巾和墨镜一定不能少，还要自备舒适拖鞋（多数酒店不会配备拖鞋）。
- 6、药品：除了出行之前注射疫苗之外，带一些应急的药品也很必要，其中包括：治疗发烧、感冒的药、胃药，治疗腹泻的药，防过敏的药等等，老年人请备速效救心丸、抗高原反应的药品。最好根据自身情况备全。另外要带防蚊药品，如风油精、清凉油、驱蚊剂。为避免灰尘较多，建议携带防尘口罩。
- 7、摄影和观察设备：有经验的摄影爱好者懂得选择携带的设备，最好长镜头短镜头都要带，顺便附带一个望远镜，这样就可以拍照观察两不误了。

温馨提示：锂电池，不能托运，要放入随身行李中。

- 8、防晒护肤洗浴用品：太阳眼镜、帽子、防晒霜、面膜、牙膏、牙刷、梳子、洗面奶、洗发水、护发素、沐浴露、个人护肤用品、护手霜、剃须刀等等，有些酒店（不是全部）会有预备，但不一定符合个人喜好，所以建议自己携带。
- 9、温馨提示：这些行李在乘坐飞机时，只能托运，勿放入随身行李中。

9、肯尼亚标准电压为220V，通用英式三眼方插头（如右图）、游客们最好携带转换插座以防万一。如果真的忘记了，在肯尼亚大部分酒店都能接到转换插座，或者你可以到较大的商店、便利店购买。



10、在肯尼亚旅行期间，只有美元和肯尼亚先令可以作为流通货币。肯尼亚银行、酒店、公园景点只接收或兑换2013年以后出版发行的美金（如右图）。



！ 肯尼亚旅游注意事项之风俗禁忌

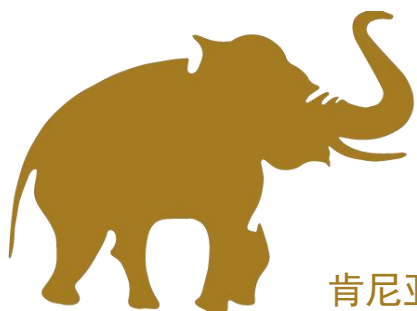
肯尼亚人民热情而友好，他们喜欢为旅游者提供帮助，甚至会为你带路而走上很远的距离。一句“JAMBO”（斯瓦希里语：你好）就可以迅速拉近你和他们的距离、一小盒中国产的清凉油礼物会让他们开心，但是也有些细节需要注意，比如当地人不喜欢说“BLACK黑色的皮肤”，而比较乐意接受“BROWN棕色”。他们也不太喜欢官方语言英语，如果能多学几句简单常用的斯瓦希里语，哪怕只是几个单词，并且发音古怪，这种友好的努力也会让他们对你倍增好感。

！ 肯尼亚旅游注意事项之斯瓦西里语

- 1、你好 Jumbo
- 2、再见 K Wa Heli
- 3、没问题 Hakuna Matata
- 4、洗手间 Choo
- 5、欢迎/不客气 Karibu
- 6、谢谢 Asante
- 7、对不起 Pole Sana
- 8、多少钱？ Ngapi?
- 9、好的、OK Sawa Sawa



最著名的非洲谚语：在非洲，一切都不急，慢慢来！



肯尼亚，探索自然和体验动物追逐之旅，不留遗憾！